

Contexte de la mission

La CNSS a réalisé un système d'information qui a permis d'atteindre un degré d'automatisation très poussé pour asseoir ses objectifs tant stratégiques qu'opérationnels, Sa sécurité devient alors le nerf de guerre et un axe stratégique nécessaire à la préservation de son patrimoine et valeurs.
Pour cela, et via un AO, IT Consulting a été retenue pour effectuer une mission d'audit des différentes composantes du système d'information en vue de les maîtriser, les rationaliser et de les optimiser et de s'assurer que tout se passe conformément aux règles et usages professionnels.

Enjeux & Objectifs

L'objectif recherché par le biais de cette mission est donc de permettre à la DSI de la CNSS d'améliorer significativement la qualité de son service rendu aussi bien aux utilisateurs internes qu'aux clients et tiers.

Résultats attendus

- Pro activité et anticipation de la survenue des incidents.
- Décèle des opérations qui restent en suspens sans dénouement, celles qui nécessitent des traitements particuliers, un suivi, une relance, une décision, etc.
- Plus productive en canalisant toutes les demandes des autres directions et en leur permettant via des interfaces de modifier leurs données.
- Le temps de réponse des applications a été grandement réduit, ce qui a permis un gain en temps et en argent conséquent pour la Caisse.
- Amélioration de son image auprès de ses adhérents : les utilisateurs à l'accueil ne sont plus dans l'incapacité de traiter leurs dossiers.

Démarche

IT Consulting a utilisé dans le cadre de ce projet le référentiel COBIT, en tant que référentiel de gouvernance des SI.

La mission à porté sur 4 grands Audits:

- **Audit de la planification & Organisation SI** : état des lieux des actions opérationnelles mises en place par la DSI pour la réalisation de ses objectifs Métiers et analyse des processus liés à la planification et l'organisation du SI et des dispositifs de contrôle mis en place afin d'évaluer leur capacité.
- **Audit de l'acquisition & l'implémentation du SI**: Les experts d'IT Consulting ont passé en revue les processus liés à l'identification, au développement ou à l'acquisition des solutions informatiques, de leur mise en œuvre et de leur intégration aux processus métier, ainsi que de la modification et de la maintenance des systèmes existants
- **Audit de la Délivrance & support IT**: Ce domaine concerne l'exploitation informatique, la gestion de la sécurité, la gestion de la continuité de service, l'assistance aux utilisateurs et la gestion des données et des équipements,
- **Audit de la Surveillance et de l'évaluation du SI**: IT Consulting a passé en revue et analysé les processus liés à ce domaine qui traitent de la gestion de la performance, de la surveillance, du contrôle interne, du respect des normes réglementaires et de la gouvernance et ce, afin d'évaluer leur existence et leur efficacité
- **Audit Réseau et Base de données Oracle** : identification des actions urgents à mettre en place pour pallier aux lenteurs système.