



Consulting

Elaboration du Schéma Directeur du Système d'Information de la CMIM: 2010-2015 / Assistance à la mise en œuvre des projets du SD SI.



Contexte de la mission

La CMIM é décidé de lancer ce projet en vue de se faire assister dans l'amélioration de son Système d'Information.

Cette action a été dictée par la nécessité de préparer le SI pour qu'il puisse accompagner les importantes évolutions d'activité de la Caisse dues à l'accroissement des effectifs des affiliés et des pensionnés.

I.T.Consulting a été retenue pour réaliser cette mission et assister la CMIM pour la réalisation des actions qui en découlent.

Enjeux & Objectifs

L'objectif recherché par le biais de cette mission était de contenir les risques opérationnels à travers un Système d'Information moderne, fiable et sécurisé, devant supporter la réalisation des objectifs stratégiques de la mutuelle pour une durée de cinq ans.

Résultats attendus

- Améliorer le fonctionnement global de la Mutuelle par la mise en place d'un Système d'Information intégré qui couvre tous les processus, facilite et automatise toutes les activités répétitives, et accroît la productivité et la qualité...
- Améliorer le pilotage, le suivi du régime et le contrôle des activités par la mise en place d'un système d'aide à la décision.
- Moderniser les mécanismes et outils permettant les échanges avec les partenaires : Sociétés adhérentes, CNSS, ANAM...
- Améliorer le service rendu aux adhérents et bénéficiaires...

Démarche

Pour mieux cadrer ce projet, **I.T.Consulting** a organisé en plus des entretiens de recueil des besoins internes et des ateliers d'échanges avec les partenaires (Secteur Bancaire, Secteur Pétrolier, Cliniques, Médecins Conseils), **un séminaire de créativité**, en présence du Management de la CMIM, de plusieurs dizaines de responsables et cadres ainsi que des médecins conseils et des partenaires, sous forme d'ateliers autour de thèmes sur l'amélioration de la qualité de service autour d'un SI intégré ouvert sur l'environnement, la pérennité du régime et le développement de nouveaux produits.

Ensuite, l'élaboration des scénarii de mise en œuvre des différents systèmes a porté sur les volets opérationnel, décisionnel, portails et ressources.

Quant à l'élaboration du plan d'alignement stratégique du futur SI, 13 projets ont été planifiés sur une durée de 5 ans, dans les domaines : Gestion de la Mutuelle de base, la complémentaire et prévoyance, gestion documentaire et contentieux, CRM, la gestion de projets, décisionnel...

Les experts I.T.Consulting ont assisté la CMIM pour la mise en place du système Métier Activ Premium (participation aux ateliers de cadrage, assistance à la migration des données, et au paramétrage des cotisations, éditique et décisionnel).