

Contexte de la mission

La CDG, 1^{er} investisseur national du Maroc, est un acteur de référence dans les métiers de la Gestion, de l'Epargne et de la Prévoyance, la Banque, Finance et Assurances ainsi que le développement territorial.

Dans le cadre de son évolution, la CDG a souhaité avoir une vision claire à court, moyen et long terme de l'évolution de l'infrastructure de son SI, composé de plusieurs dizaines d'applications, hébergé sur une centaines de serveurs (Unix et Windows) ainsi qu'une cinquantaine de bases de données.

Le périmètre a porté au niveau du siège et du site de secours qui héberge sa plateforme PSI.

Enjeux & Objectifs

L'objectif de la mission est de proposer une évolution de l'infrastructure répondant aux exigences ci-dessous :

- Optimisation financière ;
- Optimisation opérationnelle ;
- Se conformer à des standards internationaux et best practices en la matière.

Résultats attendus

- Visibilité à court, moyen et long terme de son besoin en SI.
- Acquisition d'un SI performant capable d'absorber les activités actuelles et projetées du groupe et qui permettra une optimisation à la fois financière et opérationnelle
- Conformité aux best practices en la matière.

Démarche

La mission a concerné plusieurs domaines :

- Domaine Infra système, réseau et sécurité;
 - Domaine Base de données, Stockage et sauvegarde;
 - Domaine Poste de travail.
- Pour chaque domaine, il a été fait un bilan quantitatif et qualitatif des infrastructures techniques du SI (serveurs, baies de stockage, plateforme de stockage et de sauvegarde, postes de travail, Systèmes, SGBD, réseau et télécommunications, locaux techniques siège et sites distants, ...), une analyse de l'évolutivité de l'infrastructure, les performances, la sécurité et les risques, l'évaluation du PSI ainsi que la couverture des contrats de maintenance. IT Consulting a utilisé **les référentiels ISO 27001 et 27002.**
- Ensuite, IT Consulting a défini des visions d'architecture, précisant les axes stratégiques d'évolution de l'infrastructure, en cohérence avec les attentes de la CDG en termes d'évolutions métiers et applicatifs, de réactivité, d'évolutivité, de flexibilité et de qualité de service et de sécurité.
- En dernière phase, IT Consulting a défini la feuille de route permettant de définir un plan d'actions détaillé sur :
- Le portefeuille de projets et les budgets
 - La méthodologie et les outils pour le suivi de la transformation de l'infrastructure existante de la CDG;
 - Les ressources humaines et les moyens à prévoir;
 - Le planning détaillé de réalisation de l'ensemble des projets ;
 - La structure de gestion de projet à mettre en place ;
 - Les plans de financement pluriannuels.
- Pour la réussite de sa mission, IT Consulting a adopté une démarche participative de tous les acteurs internes et externes, a sensibilisé les principaux cadres et utilisateurs tout au long du projet avec de la communication ciblée.