



Consulting

Réalisation d'une étude pour l'élaboration du Schéma Directeur du Système d'Information pour la période 2015-2019



Le devoir de vous protéger

Contexte de la mission

La Caisse Nationale de Sécurité Sociale doit faire face à une gestion de plus en plus complexe et des activités en constante croissance. La maîtrise de cette évolution importante des activités ne peut se faire sans un Système d'Information fiable, puissant et efficace. Consciente de l'apport d'un tel système dans ses actions de développement, la CNSS a confié à **I.T.Consulting** l'étude Schéma Directeur pour la qualification du système existant, l'identification des besoins actuels et futurs, et la définition du Système d'Information cible.

Enjeux & Objectifs

- Assurer une satisfaction optimale de ses partenaires, adhérents et assurés,
- Offrir à ses responsables les outils nécessaires à une meilleure gestion en faisant évoluer le système informatique vers un système décisionnel.

Résultats attendus

- Parfaite cohérence entre le futur Système d'Information et les axes stratégiques de développement de la CNSS.
- Palliation aux difficultés et insuffisances d'un système imparfait (répétition des tâches, respect des échéanciers...)
- Gain de temps pour les utilisateurs pour des activités à plus forte valeur ajoutée (relation avec l'environnement, pilotage des activités, etc.).
- Meilleure gestion de l'information, réduction des coûts, amélioration de la productivité et la qualité des prestations et services rendus.
- Fluidité des échanges d'information et communication entre les structures de la CNSS, ses partenaires et ses clients.

Démarche

Dans une première phase, l'évaluation de l'existant et analyse des besoins en termes de SI a porté sur l'évaluation de la portée et le service rendu par près d'une centaine d'applications et progiciels.

Ensuite, **I.T.Consulting** a réalisé un benchmark et a analysé des systèmes similaires en termes de service rendu, d'architecture technique, et choix important pris en termes d'organisation, de politique de développement etc. Cette étude a donné lieu à un bilan sur les meilleures pratiques adoptées par des organismes nationaux (CMIM, CNOPS, MGPAP) et internationaux (Malakoff Médéric, la Mutualité Sociale Agricole-MSA, la Mutualité APRIL GROUP, Assurances VERSPIEREN).

La Conception du Plan d'Urbanisation a permis de restructurer les applications métier et les rendre communicantes, de mettre l'accent sur les télé-services et sur l'agence numérique et d'assurer une large couverture de plusieurs domaines qui n'ont pas bénéficié d'informatisation tels que l'Audit, l'actuariat, la BI...

L'équipe projet **I.T.Consulting** a ensuite élaboré le portefeuille projets et la planification pluriannuelle de ceux retenus: 53 projets ont été détaillés en matière de périmètre fonctionnel, risques de réalisation, coûts et délais de mise en œuvre, étapes de réalisation...) avec un budget global de 100 Mdh. Notamment un projet de définition de l'architecture d'entreprise des SI (métier, applicatif et technique).